

# Diplomado Mediación Conflictos

Una formación con amplio  
impacto en el Ser de las  
personas. Más de 679  
egresados lo confirman.

15 de junio

0986 640 002

facilitarte@negociacionymediacion.com

# Diplomado en Mediación de Conflictos

Descubre por qué nuestro diplomado es la opción más completa para desarrollar habilidades de gestión de conflictos e iniciar tu formación como futuro mediador exitoso.

# Formación completa en mediación de conflictos



## Comprende los conflictos

Adquiere una comprensión profunda de los conflictos y su gestión.



## Practica tus habilidades

Realiza simulaciones prácticas para mejorar tus habilidades de mediación.

# Formación completa en mediación de conflictos



## Aprende técnicas específicas

Aprende técnicas efectivas para manejar conflictos en cualquier entorno.



## Metodología vivencial

Dinámicas vivenciales para finalizar el programa y adquirir habilidades desde el primer día.

# Desarrolla habilidades de gestión de conflictos

## 1 Habilidades prácticas

Aprende técnicas de resolución de problemas y negociación efectivas para manejar situaciones conflictivas.

## 2 Comunicación efectiva

Mejora tu capacidad para comunicarte efectivamente en cualquier tipo de situación.

# Desarrolla habilidades de gestión de conflictos

## 1 Inteligencia emocional

Desarrolla la inteligencia emocional y gana empatía, control emocional y relaciones positivas.

# Aplica el método de Harvard

## Método de Harvard

Aprende el enfoque colaborativo para resolver conflictos y sus estrategias claves utilizadas en negociación basada en intereses.

## Acuerdos benéficos mutuos

Alcanza acuerdos mutuamente beneficiosos en situaciones de conflicto gracias al método de Harvard.

## Resuelva conflictos

Aprende cómo el método de Harvard te ayuda a mediar y a resolver controversias.

# Conviértete en un Facilitador de la comunicación en diversos contextos

1

## Gestión de conflictos

Aprende herramientas y habilidades necesarias para facilitar la comunicación en contextos de la mediación.

2

## Prácticas en clase

Realiza simulaciones para adquirir habilidades aplicables en diversas situaciones conflictivas.

3

## Destrezas y más destrezas

Mejora tus habilidades comunicacionales, de negociación y de toma de decisiones.

# 37 Promociones y más de 679 egresados

## La persona como centro

Durante el proceso formativo, nuestro diplomado brinda una atención prácticamente personalizada a los estudiantes.

## Enfocado en la práctica

El diplomado te brinda la formación práctica necesaria para aplicar tus habilidades de gestión de conflictos a la vida real.

## Experiencia y confianza

La formación práctica brinda experiencia y confianza para resolución de disputas y problemas no estructurados.

## Oportunidades

El sector público y privado da mucha valoración a las personas que cuentan con formación en gestión, negociación y mediación de conflictos.

# Adquiere aprendizaje y confianza



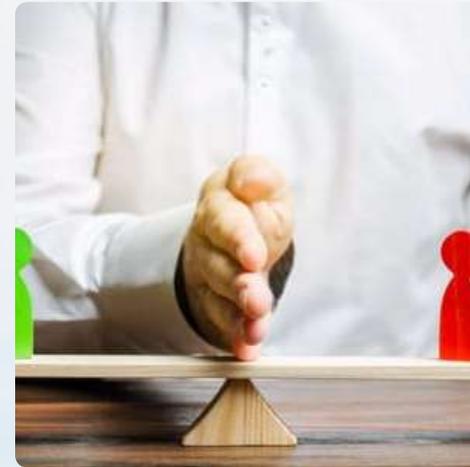
## Formación Integral

Nuestros cursos son prácticos y están diseñados para brindar una formación completa en mediación de conflictos.



## Docente experimentado

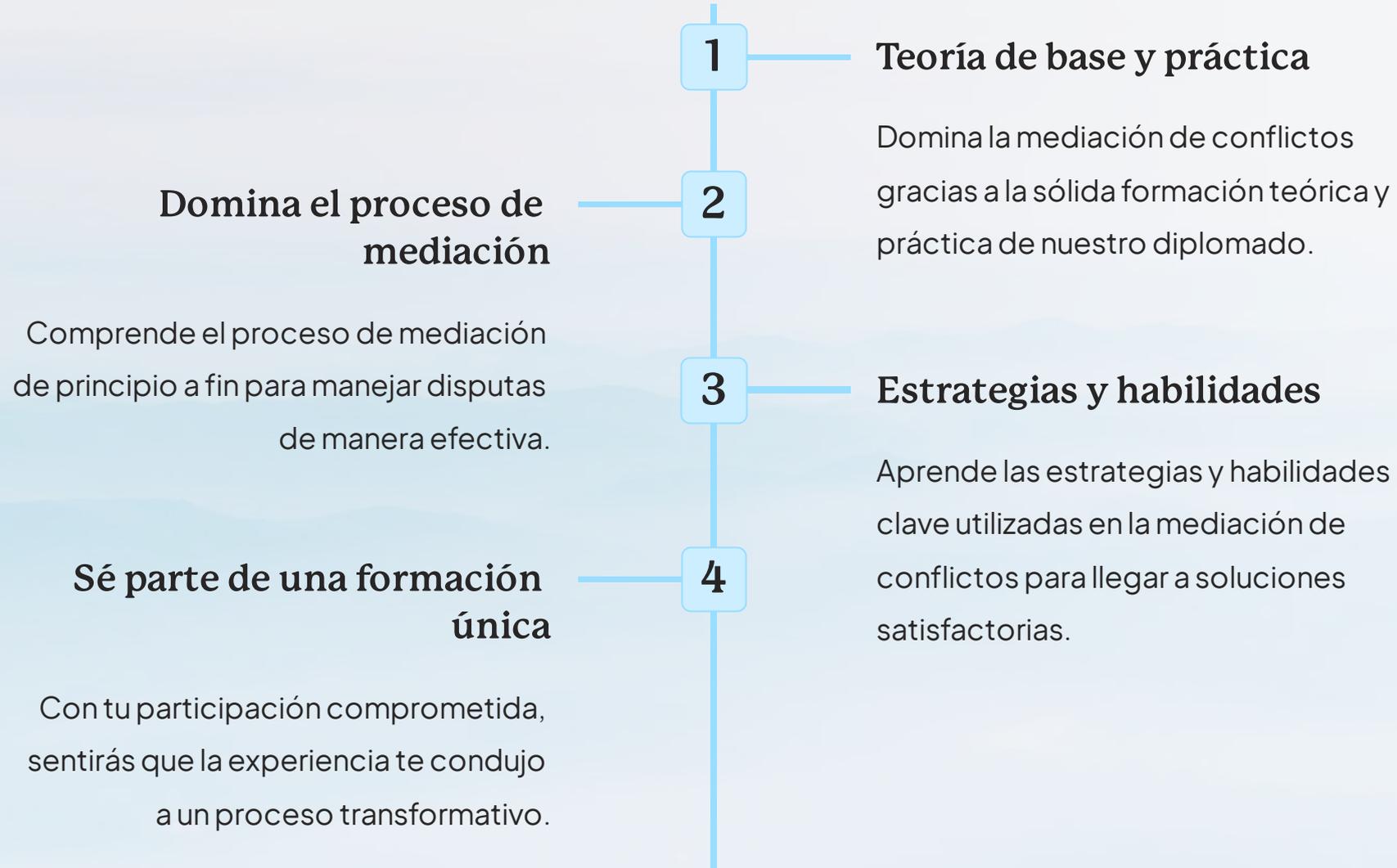
Nuestro docente principal cuenta con más de 20 años de experiencia colaborando en la formación de mediadores altamente capacitados.



## Análisis de casos

Los participantes aprenden a identificar los factores detrás de los conflictos y aplicar técnicas de resolución de conflictos a situaciones diversas.

# Domina la mediación de conflictos



# Desarrolla habilidades prácticas

## Gestión de conflictos

Desarrolla habilidades prácticas en la gestión de conflictos para manejar situaciones conflictivas.

## Técnicas de comunicación efectiva

Aprende técnicas de comunicación efectiva para mejorar tus habilidades comunicativas en cualquier tipo de situación.

## Inteligencia emocional y control emocional

Desarrolla la inteligencia emocional para ganar un mayor control y empatía comprensiva.

# Fortalece tus habilidades

## **Aprende habilidades cruciales**

Aprende las habilidades de asertividad y toma de decisiones necesarias para la resolución de conflictos de manera efectiva.

## **Mejora de autoestima y liderazgo**

Aborda temas que fortalecen tu autoestima y liderazgo y poder mediar con efectividad.

## **Formación integral**

Recibe una formación integral en mediación de conflictos para convertirte en un mediador exitoso en cualquier contexto.

# Elige nuestro Diplomado



## Organizado por dos entidades confiables

El ISEHF San Francisco Javier es una Institución Jesuita con más de 25 años de trayectoria y el Centro Facilitarte tiene más 20 años de experiencias.



## Dr. Jorge Prieto Benítez

El docente principal tiene más de 20 años de experiencia. Magíster por el Institut Universitaire Kurt Bösch de Suiza y Doctor por la Universidad de Salamanca, España.



## Aprendizaje con profundidad

Los participantes aprenden a identificar los factores detrás de los conflictos para aplicar técnicas de mediación y resolución de conflictos en diversos contextos.